



Communication émise par De Vlaamse Waterweg

Commission fluviale

19/03/2020

Vous trouverez en annexe les adresses et numéros de téléphone où vous pouvez acheter des carnets de contrôle des huiles usagées. Il serait peut-être préférable de vérifier qu'il est actuellement toujours possible de vous y rendre avant de partir.

Guichets de la Commission fluviale

De notre côté, nous prenons également des mesures contre la propagation du coronavirus. Cela signifie que nous assurons nos services d'une autre manière, aussi bien au guichet de Schoten qu'au guichet d'Evergem.

Nos guichets sont fermés, ce qui signifie que vous ne pouvez pas pénétrer dans la salle d'attente et que vous ne pouvez donc pas vous entretenir avec nous. Vous pouvez cependant nous joindre par téléphone pendant les heures d'ouverture des guichets, et nous vous apporterons une assistance verbale. Vous pouvez également nous envoyer un courrier électronique à l'adresse suivante :

binnenvaartcommissie@vlaamsewaterweg.be

Vous pouvez déposer, sous enveloppe, vos documents à traiter, accompagnés du formulaire ci-joint dûment complété, dans la boîte prévue à cet effet ou dans la boîte aux lettres, pendant les heures d'ouverture susmentionnées. Si vous avez des questions spécifiques, vous pouvez bien entendu nous les poser par téléphone. En application des mesures prescrites par les autorités contre le coronavirus, nous observerons un délai de sécurité avant de traiter vos documents. Concrètement, cela signifie que nous vous informerons par téléphone de la date à laquelle vous pourrez venir récupérer vos documents, sachant qu'il faudra compter au moins 2 jours après les avoir déposés. Nous n'accepterons pas non plus de paiements par carte bancaire (Bancontact) pendant un certain temps et vous enverrons une facture.

Veuillez noter qu'aucune attestation relative au temps de navigation n'est délivrée pour le moment.

Guichet Schoten – Heures d'ouverture lun, mar, jeu et ven de 8h30 à 11h30 – tél. : 011 / 24.40.83

Guichet Evergem – horaires d'ouverture lun, mar, jeu et ven de 9h à 12h – tél. : 09/292 12 95

**Adresses pour l'achat de livret(s) de service, livre(s) de bord
et carnet(s) de contrôle des huiles usagées :**

BOGERD Martin nv
Oude Leeuwenrui 37
2000 Antwerpen
Tel: +32 (0)3 213 41 70
www.martin.be

NASSAU SCHEEPSBENODIGDHEDEN
Asiadok – Oostkaai 28D
2030 Antwerpen
Tel: +32 (0)3 233 00 67
www.nassau.be

LANDTMETERS NAVAL STORES nv
Noorderlaan 72
74 2030 Antwerpen
Tel: +32 (0)3 233 31 31
www.landtmeters.com

FEMM
Boterhamvaartweg 2
2030 Antwerpen
Tel: +32 (0)3 225 14 44
www.femm.be

VAN DEN BOSSCHE bvba
Wijmenstraat 21L
9030 Mariakerke
Tel: +32 (0)9 225 38 59

Traitement requis :	
Numéro de téléphone :	
Adresse de facturation :	